



Grupo Data

**CONDICIONES GENERALES DE
CONTRATACIÓN**

WEB: www.bombondehigo.com

RAZÓN SOCIAL: Productos la Higuera S.L.

1.-INFORMACIÓN GENERAL

La titularidad de este sitio web www.bombondehigo.com, la ostenta: Productos la Higuera S.L., (en adelante LA HIGUERA), provista con NIF: B10055663 e inscrita en Registro Mercantil de Cáceres; y sus datos registrales son: Tomo: 432, Libro: 262, Sección: 8, Folio: 217, Hoja: CC-4348, Inscripción Segunda, y cuyos datos de contacto son:

- Dirección: Carretera Medellín, Km49
- Teléfono de contacto: 927 386 062
- Email: info@bombondehigo.com.

El presente documento regula las Condiciones de Contratación por la que se rige este sitio web www.bombondehigo.com para la adquisición de los productos ofertados. Además de tener en cuenta las presentes Condiciones, preste atención a nuestro Aviso Legal, Política de Cookies y nuestra Política de Privacidad antes de acceder, navegar y/o usar esta página web.

A efectos de estas Condiciones, la actividad que Productos la Higuera S.L. desarrolla es:

- Fabricación y venta de bombones.

Al utilizar este sitio web y adquirir cualquiera de nuestros productos, el usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones de Contratación y por ello todo lo anteriormente mencionado si no está de acuerdo, no debe usar, navegar o utilizar este sitio Web.

Asimismo, se le informa que estas Condiciones podrían ser modificadas. El usuario será el responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use www.bombondehigo.com ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en el que se lleva a cabo la adquisición de productos.

Todas aquellas preguntas que al Usuario le surjan en referencia a las presentes Condiciones Generales, póngase en contacto con Productos la Higuera S.L. mediante los datos de contacto facilitados con anterioridad, o mediante el formulario de contacto.

2.- EL USUARIO

El acceso, navegación y uso de www.bombondehigo.com, confiere la condición de Usuario, por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por www.bombondehigo.com, todas las Condiciones que se encuentran establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la

aplicación de las correspondientes disposiciones legales de obligado cumplimiento.

El usuario asume la responsabilidad de un uso correcto en www.bombondehigo.com. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer un uso adecuado de www.bombondehigo.com para realizar consultas y compras de productos legalmente válidas.
- No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. Si www.bombondehigo.com considera cualquier operación de dicha índole, podría ser anulada e informando a las autoridades pertinentes.
- Facilitar datos veraces y lícitos.

El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de www.bombondehigo.com.

www.bombondehigo.com se dirige principalmente a Usuarios residentes en España. Productos la Higuera S.L. no asegura que www.bombondehigo.com cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. Productos la Higuera S.L. declina toda responsabilidad que derive de dicho acceso, así como tampoco asegura envíos fuera de España.

3.-PROCESO DE COMPRA O ADQUISICIÓN

Para realizar cualquier compra en www.bombondehigo.com, es necesario que el Usuario sea mayor de edad.

Los Usuarios debidamente registrados en www.bombondehigo.com deberán seguir el procedimiento de compra y/o adquisición online establecidos por Productos la Higuera S.L.

Los pasos a seguir para realizar la compra de productos son:

1. Acceder al apartado Tienda Online.
2. Seleccionar una de las modalidades existente.
3. Visualizar entre los diferentes productos y clicar en el deseado.
4. Leer las especificaciones del producto, y si se ajusta a lo deseado, seleccionar el número de unidades y clicar en “Añadir al carrito”.
5. Continuar comprando o finalizar la compra-
6. Revisar el carrito, que se encuentren todos los productos seleccionados.

7. Registrarse o realizar el pedido como invitado/a.
8. Complimentar los datos mínimos para tramitar el pedido,
9. Confirmar el método de envío y pago.
10. Leer y aceptar los términos y condiciones.

El Usuario deberá rellenar y comprobar la información en cada uno de los pasos y podrán ser modificados los datos solicitados antes de realizar el pago, si no es posible la modificación póngase en contacto comentándonos la incidencia surgida.

Seguidamente, el usuario recibirá un comprobante o confirmación de la operación realizada mediante el correo electrónico facilitado a Productos la Higuera S.L.

Una vez concluido el proceso de contratación, el Usuario consiente que www.bombondehigo.com genere una factura electrónica, que estará disponible en su área privada, podrá enviarse al correo electrónico facilitado o incluirse junto al envío.

4.-DISPONIBILIDAD

Todos los productos mostrados www.bombondehigo.com están sujetos a la disponibilidad en el momento de la consulta de la página web, se mantendrá constantemente actualizada la disponibilidad de los mismos, mostrando así las unidades disponibles de la forma más veraz posible en Productos la Higuera S.L.

Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o no quedaran productos en stock, www.bombondehigo.com se compromete a contactar con el usuario y reembolsar la cantidad que hubiera sido abonada en concepto de importe.

En el caso de no disponer stock o existencias, podrá ponerse en contacto con www.bombondehigo.com para solicitar información de la disponibilidad de los productos interesados.

5.-PRECIOS Y PAGO

Los precios exhibidos en www.bombondehigo.com, en Euros (€) excluyen los impuestos, especialmente en los relativos al IVA, que estos se añadirán antes de finalizar el pedido.

No obstante, y salvo que se indique lo contrario, los precios de los artículos ofrecidos excluyen los gastos de envío que pudiera incurrir, que serán añadidos al importe total en el debido momento de gestionar el procedimiento de envío por parte del Usuario, y donde éste consultará las diferentes vías de entrega y los costes que suponen cada una de ellas, por lo que el Usuario podrá elegir libremente la que más le convenga.

En ningún caso www.bombondehigo.com añadirá ningún coste adicional al precio de los productos contratados de forma automática, sino solo aquellos que el Usuario haya seleccionado y elegido voluntaria y libremente.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los cambios reflejados no afectarán a los pedidos o compras que el Usuario haya realizado, tenga el comprobante y no se haya completado.

Ponemos a su disposición diferentes formas de pago:

a. Por tarjeta de crédito o débito

Puede realizar el pago de forma inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas, www.bombondehigo.com no será responsable de ningún retraso o falta de entrega debido a este motivo.

Al hacer clic en "Autorizar Pago" o "Confirmar Pago" el Usuario garantiza que la tarjeta de crédito es suya o que es el legítimo poseedor de la tarjeta regalo o de la tarjeta abono

b. Por Transferencia bancaria

Mediante ingreso en efectivo o transferencia bancaria a favor de LA HIGUERA. Indicando en el momento de realizar la transferencia el nombre del cliente y número de pedido. Los pedidos realizados por esta vía serán reservados durante 5 días naturales a partir de la confirmación del pedido, una vez recibido el pago se gestionará y preparará para su envío, si no se realiza en ese periodo se cancelará el mismo.

Por favor, ingrese el dinero a la siguiente cuenta bancaria:

Titular de la cuenta: PRODUCTOS LA HIGUERA S.L.

Número de cuenta: 00780082354000000154

Tipo de cuenta: Cuenta Corriente

Nombre del Banco: Banca Puyo

Para transferencias internacionales, por favor, utilice los siguientes datos:



IBAN:ES4000780082354000000154
BIC: BAPUES22XXX

El Usuario deberá de asegurarse de que introduce correctamente los datos para el pago de los productos, en caso de error www.bombondehigo.com no podrá validar el pedido y será anulado.

6.-ENTREGA

En los casos en los que proceda a realizar la entrega de forma física del bien contratado, las entregas se llevarán a cabo en el siguiente territorio: NACIONAL.

Se emplea la entidad de transporte Integra2 Refrigerado, con un coste de 10,00 €.

El plazo de entrega estimado es 48 /72 horas desde la confirmación del pedido o recepción del pago.

Exceptuando aquellos casos en los que se dé alguna circunstancia imprevista o extraordinaria o, derivadas de la personalización de los productos, intentaremos enviar el pedido de productos relacionados en cada Confirmación de Envío antes de la fecha de entrega que figura en la Confirmación de Envío en cuestión o bien, si no se especificase ninguna fecha de entrega, en el plazo estimado indicado al seleccionar el método de envío y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días a contar desde la fecha de la Confirmación de Pedido.

Si por algún motivo, que le fuera imputable, www.bombondehigo.com no pudiera cumplir con la fecha de entrega, contactará con el Usuario para informarle de esta circunstancia y, éste podrá elegir seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega, cambiar la dirección de entrega o anular el pedido con el correspondiente reembolso.

En el caso de que resultase imposible hacer la entrega del pedido efectiva por ausencia del Usuario, el pedido podría ser devuelto al almacén. No obstante, el transportista dejará un aviso explicando el día y la hora del intento de entrega y donde se encuentra el pedido y cómo hacer para que se entregue de nuevo. Si por cualquier incidente el Usuario no va estar en el domicilio designado, póngase en contacto con www.bombondehigo.com para cambiar el domicilio o posponer la entrega.

Si por cualquier circunstancia, transcurren 30 días desde que el pedido esté disponible para su entrega y no haya sido entregado por alguna causa no imputable a Productos la Higuera S.L., se entenderá que el Usuario desea desistir del contrato y éste se considerará resuelto. Como consecuencia de la

resolución del contrato, se devolverán todos los pagos realizados por el Usuario, descontando aquellos gastos adicionales ocasionados.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la entrega o que el pedido ha sido entregado en el momento en el que el Usuario o un tercero indicado por este, adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección definida por el Usuario.

7.-MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En el caso de que el Usuario detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar la solicitud de compra en www.bombondehigo.com, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con www.bombondehigo.com a través de aquellos medios habilitados para contactar con el servicio de atención al cliente.

Además, dicha información podrá ser modificada por el propio Usuario en su apartado o área personal.

De igual forma, se remite al Usuario a consultar el Aviso Legal y Condiciones de Contratación de uso para recabar más información consultar sobre como ejercer el Derecho de Rectificación según lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales.

8.-DEVOLUCIONES

En los casos en los que el Usuario adquiera productos en o través de www.bombondehigo.com, le asisten una serie de derechos:

- **Derecho de Desistimiento**

El Usuario, conforme al artículo 68 y 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba la Ley General para la Defensa de consumidores y Usuarios, tiene derecho a desistir, con un plazo mínimo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El Usuario reconoce saber las excepciones al derecho de desistimiento, tal y como se recoge en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba la Ley General para la Defensa de consumidores y Usuarios:

- El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Asimismo, se debe devolver los productos usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentación que le acompañan además de una copia de la factura de compra.

- **Devolución de productos defectuosos o error de envío**

Nos referimos a todos aquellos casos en los que el Usuario considera que, en el momento de la entrega, el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato o pedido de compra, y que, por tanto, deberá ponerse en contacto con www.bombondehigo.com inmediatamente y hacerle saber la disconformidad existente (defecto/error) por los mismos medios o utilizando los datos de contacto que se facilitan en el apartado anterior.

El Usuario será entonces informado sobre cómo proceder en los casos de la devolución de los productos, y estos, una vez devueltos, serán examinados y se le informará al Usuario, dentro de un plazo razonable, si procede el reembolso o, en su caso a la sustitución del mismo.

El reembolso o la sustitución del producto se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un email confirmando la devolución del importe, o sustitución del producto.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que al Usuario hubiera incurrido para devolvérselo a nosotros. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra.

9.-EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo disposición legal contraria, www.bombondehigo.com no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- Cualquier pérdida que no sea atribuibles a incumplimiento alguno por su parte.
- Pérdidas empresariales.
- Pérdidas indirectas que no fueran razonablemente previsible por ambas partes en el momento que se formalizo el contrato de compraventa.

Igualmente, www.bombondehigo.com solo limita su responsabilidad a los siguientes casos:

- www.bombondehigo.com aplica todas sus medidas para proporcionar una imagen fiel del producto en www.bombondehigo.com, sin embargo, no se responsabiliza por las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir debido a la falta de resolución de la pantalla, o problemas con el navegador que se utilice.
- www.bombondehigo.com actuara con la máxima diligencia a efectos de poner a disposición de la empresa encargada del transporte del producto del pedido de compra. Sin embargo, no se responsabiliza por perjuicios provenientes de un mal funcionamiento del transporte, especialmente de huelgas, retenciones de carreteras, y en general cualquiera otras propias del sector, que deriven en retrasos, pérdidas o hurtos del producto.
- Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Falta de disponibilidad en www.bombondehigo.com por razones de mantenimiento u otras, que impidan disponer del servicio. www.bombondehigo.com pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de compra completo de los productos, no obstante, se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.
- www.bombondehigo.com no se hará responsable del mal uso y/o desgaste de los productos que hayan sido utilizados por el Usuario. Al mismo tiempo, www.bombondehigo.com tampoco se hará responsable de una devolución errónea realizada por el Usuario.
- En general, www.bombondehigo.com no se responsabilizará por incumplimiento o retraso en el cumplimiento de algunas de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable, es decir, que se deban a causas de fuerza mayor.

10.- NULIDAD

Si algunas de las presentes Condiciones fueran declaradas nulas y sin efectos por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

11.- PROTECCIÓN DE DATOS

La información o datos de carácter personal que el Usuario facilite a www.bombondehigo.com en el curso de una transacción en

www.bombondehigo.com, serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad, Condiciones Generales y Aviso Legal. Al acceder, navegar y/o usar www.bombondehigo.com el usuario consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilitan son veraces.

12.-LEGISLACIÓN APLICABLE

El acceso, navegación y/o uso de www.bombondehigo.com y los contratos de compra de productos a través de la misma se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso de www.bombondehigo.com o con la interpretación y ejecución de estas Condiciones, o con los contratos producidos entre el Usuario y Productos la Higuera S.L., será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.

13.- GARANTÍA

www.bombondehigo.com dispone de un periodo de garantía de sus productos de tres años, conforme a lo establecido en el artículo 120 del Real Decreto-Ley 7/2021, de 27 de abril, de transposición de directivas de la Unión Europea, se han reforzado alguno de los derechos de los consumidores y usuarios. La garantía cubre cuando el producto adquirido no es conforme con el contrato de compraventa. Así lo dispone el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en su el 116, en el cual establece que se entenderá que los productos son conformes con el contrato siempre que cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación, salvo que por las circunstancias del caso alguno de ellos no resulte aplicable:

- a) Se ajusten a la descripción realizada por el vendedor y posean las cualidades del producto que el vendedor haya presentado al consumidor y usuario en forma de muestra o modelo.
- b) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.
- c) Sean aptos para cualquier uso especial requerido por el consumidor y usuario cuando lo haya puesto en conocimiento del vendedor en el momento de celebración del contrato, siempre que éste haya admitido que el producto es apto para dicho uso.

d) Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el consumidor y usuario pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza del producto y, en su caso, de las declaraciones públicas sobre las características concretas de los productos hechas por el vendedor, el productor o su representante, en particular en la publicidad o en el etiquetado. El vendedor no quedará obligado por tales declaraciones públicas si demuestra que desconocía y no cabía razonablemente esperar que conociera la declaración en cuestión, que dicha declaración había sido corregida en el momento de celebración del contrato o que dicha declaración no pudo influir en la decisión de comprar el producto.

14.-RECLAMACIÓN Y QUEJAS

El Usuario puede hacer llegar a www.bombondehigo.com sus quejas, reclamaciones o todo tipo de comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones Generales.

www.bombondehigo.com dispone de unos formularios de devoluciones y reclamaciones para cualquier disconformidad que tuviera el Usuario.

15.- SISTEMA EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS

www.bombondehigo.com pone a disposición del Usuario un procedimiento de Resolución Extrajudicial de Conflictos que permite al usuario presentar reclamación rellenando un formulario electrónico y les ofrecerá la opción de adjuntar los documentos pertinentes. A través del siguiente enlace https://cec.consumo.gob.es/CEC/web/noticias/litigios_linea.htm, el usuario podrá dar inicio al procedimiento.